



### Informationen rund ums Mittagessen

#### Allgemeines

#### **BITTE BEWAHREN SIE DIESES SCHREIBEN FÜR EVTL. FRAGEN AUF!**

- Der Caterer unserer Schule und damit Ihr Vertragspartner ist der Ausbildungsverbund Rhöner Lebensmittel e.V.
- Warmes Mittagessen gibt es von Montag bis Donnerstag.
- Ein Essen kostet 4,10€ (Grundschule), 4,30€ (Sekundarstufe)
- Damit Sie Essen bestellen können, müssen Sie sich zunächst registrieren.

#### Registrierung

- Die Registrierung erfolgt online unter folgender Internetadresse:  
**<https://bestellung.ausbildungsverbund-rhoen.de/registrierung.php>**
- Eltern, die keinen Zugang zum Internet haben, wenden sich bitte zur telefonischen Registrierung an Herrn Michael Bootz, Telefonnummer: 06704/874-9014

#### Finanzen

- Die Eltern müssen sich für das Lastschriftverfahren verpflichten.
  - Die Rechnungserstellung erfolgt monatlich.
  - Familien die Arbeitslosengeld II, Sozialgeld, Sozialhilfe, Kinderzuschlag oder Wohngeld erhalten, können im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes einen Zuschuss/Erstattung zum Mittagessen bekommen.
  - Wenn Sie diese Leistungen beziehen, wenden Sie sich bitte direkt an MB Catering-Systeme damit wir die Abrechnung mit dem jeweiligen Jobcenter koordinieren können.
  - Bei zweimaliger Rücklastschrift wegen ungenügender Deckung des Kontos wird der Zugang zum Bestellsystem vorübergehend gesperrt, bis alle Außenstände beglichen sind. Mahngebühren und Gebühren für die Rücklastschrift werden hierbei vom Caterer in Rechnung gestellt.
-

### **Ablauf Bestellung / Abbestellung**

- Die Essensbestellung ist bis zum Vortag, **10 Uhr** möglich.
- Stornierungen sind bis zum Vortag, **10 Uhr** möglich.
- Nach ausgeführter Bestellung erhalten Sie auf Wunsch eine Bestätigungsmail in der alle momentan bestellten Essen der gespeicherten Woche aufgeführt sind.
- Mit einem Klick auf das kleine „i“ erhalten Sie zusätzliche Informationen zum Essen.
- Ihre Bestellung muss wochenweise gespeichert werden.
- [In den Einstellungen können Sie eine automatische Bestellung aktivieren. Hierbei bestimmen Sie die wöchentlichen Essenstage ihres Kindes und müssen dann nur noch zur Stornierung von Essen online gehen. Wir empfehlen diese Autobestellung zu nutzen!](#)

### **Allergien / Unverträglichkeiten**

- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir nicht auf jede Allergie oder Unverträglichkeit individuell eingehen können. Wir bieten an, lactosefrei zu kochen, dies wird mit 0,50 € zusätzlich als Diätkost in Rechnung gestellt.
- Leider können wir weder glutenfreie, milcheiweißfreie, eifreie noch fructosefreie Kost anbieten. Bitte nehmen Sie bei Fragen rund um dieses Thema telefonisch Kontakt zu Frau Limpert auf.

### **Kontakt:**

#### **Fragen rund ums Essen:**

Ausbildungsverbund Rhöner Lebensmittel e.V.  
Sandra Limpert  
Am Michaelshof 1  
36115 Hilders  
Tel: 0152/22964169 Montag bis Mittwoch von  
10.00 bis 14:00 Uhr  
nach WhatsApp-Anfrage kann auch  
ein Termin vereinbart werden.  
E-Mail: [kueche@ausbildungsverbund-rhoen.de](mailto:kueche@ausbildungsverbund-rhoen.de)

#### **Fragen zur Registrierung, zum Onlinezugang und zur Abrechnung:**

MB Catering-Systeme UG(haftungsbeschränkt)  
Michael Bootz  
Ratzengasse 7  
55450 Langenlonsheim  
Telefon: 06704-874 9014  
  
E-Mail: [bestellung@ausbildungsverbund-rhoen.de](mailto:bestellung@ausbildungsverbund-rhoen.de)

